

한결해상손해사정(주)
개인정보 처리방침

2024. 12. 26

한결해상손해사정(주)는 (이하 “본 사”라 함) 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시 하며, [개인정보 보호법]을 준수하고 있습니다. 본 사는 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

제1조(처리하는 개인정보의 항목) 본 사가 처리하는 개인정보 항목은 성명, 주민등록번호, 여권번호, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 은행 계좌정보, 보험증권, 의무기록 등 손해사정을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다. 또한 업무상 이용 및 활용 불가피한 목적으로 개인정보를 요청하는 경우에는 개인정보이용 활용 동의서를 함께 징구합니다.

제2조(개인정보 처리의 목적) 본 사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

1. 각종 해손정산 업무

- 1) 단독/공동해손, 전손, 충돌배상책임, 해난구조, 기타 Marine Claim & Consulting, 보험금 청구를 목적으로 하는 모든 상품에 대한 Claim
- 2) 선박해난, 각종 화물, 선박건조, 해상 채유 및 시추시설, 부두 시설, 어장, 어구, 유류오염 등의 손상 검정 및 손해액 산정
- 3) 선박 충돌 상황조사 및 충돌분석
- 4) 선박 충돌 과실비율 및 금액산정과 협상 보조
- 5) 각종 해상 보험 약관에 대한 해석 및 약관 적용에 대한 타당성 검토
- 6) 선박구조 작업과 관련된 자문
- 7) 각종 해상사고 및 보험 Claim 전반에 걸친 자문

2. 제3자에 대한 배상책임

- 1) 보험의 처리와 관련한 보험계약자 및 피해자의 개인정보
- 2) 보험계약자와 사고와 관련된 직원에 대한 계약서
- 3) 그 외 Claim과 관련된 자료

제3조(개인정보의 처리 및 보유기간) 본 사는 관계법령 규정에 의해 보존의 필요가 없는 한 이용자 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성될 시 지체없이 파기합니다.

제4조(개인정보의 제3자 제공) 본 사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제 2조(개인정보 처리의 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

단, 다음의 경우에는 개인정보를 제공할 수 있습니다.

1. 이용자가 사전에 제 3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 법령 등에 의해서 제공이 요구되는 경우
3. 서비스 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서, 경제적/기술적 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
4. 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

제5조(개인정보처리의 위탁) 본 사는 원칙적으로 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다.

제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

1. 정보주체는 본 사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 팩스 등을 통하여 할 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우, 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. 본 사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제7조(개인정보의 파기) 회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기 절차 : 획득한 개인정보는 목적 달성 후 경우에 따라 사내 문서보관실로 옮겨져 5년간 저장 혹은 즉시 파기됩니다. 이때 보관실로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
2. 파기 기한 : 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 또는 개인정보의 처리 목적 달성, Claim 종결 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 파기합니다.
3. 파기 방법 : 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 인증된 업체를 통해 일괄적으로 분쇄/소각을 통하여 파기합니다. 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 복구·재생되지 않도록 정보보호 프로그램을 통하여 삭제합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보 조치) 본 사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 취급은 업무상 반드시 필요한 인원에만 한하여 허용되고 있습니다.
2. 개인정보를 저장하는 데이터베이스시스템에 대한 접근을 통제하고 있으며 외부로부터의 무단 접근을 차단하고 있습니다.
3. 개인정보 암호화 등을 통하여 안전하게 저장·관리하고 있으며, 중요 데이터는 암호화하여 전송하는 등의 강화된 보안 기능을 적용하고 있습니다.
4. 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위해 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 업데이트 및 점검하고 있습니다.
5. 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 지속적인 사내 보안교육을 실시하고 있습니다.

제9조(개인정보 처리방침의 변경) 이 개인정보 처리방침은 시행이로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 내용의 변경(추가, 삭제 및 정정)이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

제10조(권익침해 구제방법) 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 통해 신청할 수 있습니다.

1. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118(privacy.kisa.or.kr)
2. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972(www.kopico.go.kr)
3. 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301(www.spo.go.kr)
4. 경찰청 사이버안전지킴이 : (국번없이) 182(ecrm.cyber.go.kr)

제11조(개인정보 보호책임자) 개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보보호책임자는 다음과 같습니다.

개인정보보호 책임자 : 김 환 대표이사

개인정보보호 담당자 : 손성민 팀장

대표 전화 : 02-734-3300, 이메일 : mail@hkas.kr

개인정보보호 담당자	개인정보보호 책임자
	